

1 Documentación



Agrega los servicios que necesites -como equipaje de mano o equipaje documentado- y haz tu check-in en volaris.com o nuestra app, para llevar tu pase de abordar en el celular y agilizar tu documentación.



El uso de cubrebocas en los clientes es obligatorio durante todo el proceso del viaje.



Ten en cuenta que algunos aeropuertos permitirán la entrada al edificio terminal solo a las personas que cuenten con pase de abordar.



Al documentar tu equipaje en mostradores, tendremos tapetes desinfectantes, te ofreceremos gel antibacterial y nuestro personal verificará tu temperatura corporal a distancia.

Será necesario mantener la distancia obedeciendo la señalización en el aeropuerto.

2 Abordaje



Deberás colocar personalmente tu pase de abordar en el escáner instalado en la sala de espera.

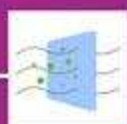


Tendremos tapetes desinfectantes, te ofreceremos gel antibacterial y nuestro personal verificará tu temperatura corporal a distancia.

30

Abordaremos en grupos de máximo 30 personas y respetaremos la distancia de seguridad.

3 En el avión



Desinfectamos nuestros aviones con productos de grado industrial y el aire en la cabina se renueva cada 3 minutos con filtros que remueven el 99.9% de virus y bacterias.



Todo nuestro personal te recibirá con cubrebocas, caretas y guantes. También repartirá gel antibacterial durante el vuelo.



Realizaremos un desembarque controlado por filas para garantizar la sana distancia.

4 Al llegar a tu destino



Antes de que tu equipaje salga por la banda, será rociado con desinfectante especial para mantenerlo libre de virus y bacterias.



Identifica tu equipaje cuidando la sana distancia y acércate a la banda solo cuando estés seguro de que es el tuyo.

1 Check-in



Add the services you need, such as carry-on or checked baggage, and check-in at volaris.com or our app, to take your boarding pass with you on your cell phone and speed up your documentation.



The use of masks is mandatory for all customers throughout the entire travel process.



Please note that some airports will only allow entry to the terminal building to people with a boarding pass.



When checking in your baggage at the counters, we will have disinfectant mats, offer you antibacterial gel and our staff will check your body temperature remotely.

It will be necessary to respect the social distancing by following the signs at the airport.



2 Boarding



You must personally place your boarding pass in the scanner installed at the boarding gate.



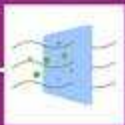
We will have disinfectant mats, offer you antibacterial gel and our staff will check your body temperature remotely.

30

We will board in groups of maximum 30 people and respect the social distancing.



3 On the plane



We disinfect our aircraft with industrial grade products and the air in the cabin is renewed every 3 minutes with filters that capture 99.9% of viruses and bacteria.



All our staff will welcome you with mask, face shields and gloves. Our crew will provide you antibacterial hand gel during the flight also.



We will disembark the plane in controlled rows to guarantee a healthy distance.



4 Upon arrival at your destination



Before your luggage goes out on the conveyor belt, it will be sprayed with special disinfectant to keep it free of viruses and bacteria.



Identify your baggage while keeping a healthy distance and approach the conveyor belt only when you are sure it is yours.

