



VILLA VARADERO

HOTEL • FAMILY • BEACH  
NUEVO VALLARTA • MÉXICO



# ¡Para nosotros tu bienestar y tranquilidad es lo más importante!

*Es por eso, que hemos implementado las siguientes acciones para que tengas la confianza absoluta de la limpieza y sanitización de cada espacio en el hotel.*

*Todas las nuevas medidas e implementaciones de sanitización y desinfección están basadas en estricto apego a las indicaciones de la Secretaría de Turismo, Secretaría de Salud y a la Organización Mundial de Salud (OMS).*

## **Entradas principales**

- Contamos con las medidas y controles de desinfección en las entradas principales al hotel para la sanitización personal y de maletas, al servicio de todos nuestros huéspedes.
- La temperatura es tomada a distancia a cada huésped que ingresa.
- Se implementaron tapetes con solución clorada en los principales accesos.

## **En recepción**

- Se colocaron mamparas sobre el mostrador como protección, los cuales se estarán limpiando constantemente, así como los artículos de trabajo.
- El personal capacitado, está preparado con los teléfonos y protocolos en casos de personas con síntomas de cualquier malestar.
- Los grupos serán recibidos y atendidos con el gusto de siempre, organizando espacios y nuevas modalidades para evitar las aglomeraciones.

## **En las áreas públicas**

- Encontrarás información de prevención de Covid-19 en varios puntos de las instalaciones.
- Ponemos a tu disposición en diversas áreas, estaciones de gel antibacterial y atomizadores con desinfectante.
- Los elevadores, pisos, barandales y superficies son desinfectados constantemente.
- Ofrecemos gel antibacterial en los ingresos a los lobbies, bares, restaurantes, etc.
- Los espacios tienen limitaciones de aforo estrictos, que reducen la capacidad en al menos un 50%.
- Mantenemos ventilación natural constante en todos los espacios.

## **En las habitaciones**

- Las habitaciones son desinfectadas y sanitizadas previo a tu llegada.
- Se aplican productos avalados y certificados con equipos de aspersion y nebulización.
- Los controles y tarjetas llaves, son esterilizados al momento de tu llegada asegurando que nadie mas los haya tocado.
- Se implementaron códigos QR en lugar de información impresa, el personal de recepción te indicara la forma de uso.
- Los aires acondicionados cuentan con pastillas sanitizantes y se lleva un control estricto para garantizar aire limpio, libre de bacterias y virus.



VILLA VARADERO

HOTEL • FAMILY • BEACH  
NUEVO VALLARTA • MÉXICO



### En actividades recreativas

- Todos los equipos como tablas, kayaks, bicicletas, chalecos, juegos de mesa etc., son desinfectados y sanitizados antes y después de cada uso.
- Los grupos para recorridos serán mas pequeños y mas continuos para garantizar la sana distancia.
- Las albercas son atendidas y monitoreadas constantemente para mantener la cantidad de cloro, de acuerdo con la Norma Oficial Mexicana.
- Las actividades nocturnas siguen los lineamientos de desinfección y sana distancia en aforos reducidos.

### En restaurantes y bares

- El hotel cuenta con el Distintivo H, por lo que las medidas establecidas han sido aplicadas desde siempre como rutina diaria, en esta ocasión, hemos reforzado algunos aspectos como lo son:
  - *Buffet asistido* - el personal con mucho gusto le servirá su elección de sus platillos favoritos.
  - *Sana distancia* - las mesas y filas serán espaciadas para su comodidad y nuevos espacios se pondrán a su disposición.
  - *Menús* - estarán también a su disposición a través de códigos QR.
  - *Sistema de reserva con zumbador* - te avisará cuando esté lista tu mesa para que sigas disfrutando de las áreas mientras alistamos tu mesa.
  - *Limpieza y sanitización* - hemos fortalecido los procesos y ahora son mas continuas las implementaciones de sanitización en cocina, mesas, sillas, barras y utensilios en general, para que disfrutes de tus alimentos y bebidas con tranquilidad y confianza.

### En playa y alberca

- Los camastros y sillas son desinfectados continuamente y han sido espaciados y colocados de manera confortable.
- Los pisos y regaderas se asean constantemente con productos desinfectantes.

### Atención medica

- El hotel cuenta con un consultorio médico de la cadena Hospitem las 24 horas los 365 días del año.

### Personal administrativo y operativo

- Todo el personal cuenta con un estricto control de ingreso, desde sus casas, durante sus horas de trabajo y después de sus jornadas laborales, basados en capacitaciones, limpieza y desinfección personal y de vestimenta, sana distancia, control de temperatura y sanitización de equipos, utensilios y nuevos protocolos de atención al huésped.
- El uso de su equipo de protección personal (EPP) es obligatorio para todo el personal.
- Los proveedores utilizarán los procesos y protocolos establecidos de acuerdo con cada área.

¡En Villa Varadero estamos listos para  
recibirte... te estamos esperando!

[www.hotelvillaradero.com](http://www.hotelvillaradero.com)