



T E S O R O
RESORTS



TESORO
REWARDS

Protocolo de Sanitización y Seguridad Tesoro Resorts

Viaja SEGURO a Tesoro Resorts

¡En Tesoro Resorts, todo lo que hacemos es para su propia seguridad y bienestar! Siempre ha sido nuestro propósito brindarle un espacio donde pueda conectarse con la naturaleza, la tranquilidad y usted mismo.

Desde el principio, nos hemos centrado en encontrar un equilibrio entre nuestros hoteles, la belleza de los paisajes que México tiene para ofrecer y un servicio al cliente excepcional para disfrutar durante su estadía en cualquiera de nuestros resorts. Usted merece ser mimado y esperamos recibirlo y poder satisfacer todas sus necesidades y superar sus expectativas.

La industria de la hospitalidad ha evolucionado para proporcionar un mayor nivel de calidad, por eso desarrollamos "Tesoro SEGURO"

Hemos obtenido la certificación de "Punto Limpio" que ofrece el gobierno federal mexicano para cumplir estrictamente con los protocolos de higiene en los tres hoteles.

CERTIFICACIÓN PUNTO LIMPIO

Punto Limpio, es una distinción otorgada por las Autoridades Federales de México a todos los destinos y proveedores (restaurantes, hoteles, cafeterías, agencias de viajes, empresas de alquiler de automóviles, operadores de buceo, centros de ocio y entretenimiento, entre otros) para promover una buena higiene y proteger la salud de todos los visitantes, trabajadores y la comunidad local.



RECEPCIÓN

A la llegada de los huéspedes, los botones desinfectarán el equipaje y los transportarán a las habitaciones asignadas. La temperatura del huésped se tomará a la llegada. El pago debe hacerse antes de la llegada para acelerar el proceso de registro.

¡Todo esto, por su propia seguridad y para mantener un alto nivel de seguridad!

Las habitaciones se han limpiado y se desinfectarán antes de la llegada del huésped y después de que el huésped complete el check out. Todo el personal ha sido entrenado y reforzado en las nuevas pautas de seguridad a seguir y cumplir.

En la recepción, todo el personal tendrá máscaras y guantes y alentará a todos los invitados a seguir el distanciamiento social durante el proceso de registro.

No habrá valet parking disponible.

ÁREAS PÚBLICAS, PISCINA, HABITACIONES, ASCENSORES

Hemos reducido algunas áreas y hemos acomodado muebles para proporcionar un espacio seguro de distanciamiento social para que disfrute.

Todas las áreas son, y serán desinfectadas frecuentemente con productos de alta calidad hospitalaria: Kill Plus, Beta Quat & Gerny Clean por personal autorizado y capacitado. Las estaciones de desinfección y lavado de manos estarán disponibles en los 3 hoteles. Todo el personal ha sido entrenado y certificado para cumplir con todos los protocolos de seguridad e higiene.



STEADFAST
COMPANIES



T E S O R O
RESORTS



TESORO
REWARDS

ESTÁNDARES Y **PROTOCOLOS**

Tenga la confianza de estar seguro en Tesoro Resorts

- Pautas de salud y seguridad aplicadas consistentes con las autoridades de salud.
- **Todo nuestro personal utilizará equipo de protección personal.**
- Implementamos protocolos estandarizados de detección de salud en los tres hoteles (Tesoro Los Cabos, Tesoro Manzanillo, Tesoro Ixtapa).
- Obtuvimos la certificación de "Punto Limpio" que ofrece el gobierno federal mexicano para cumplir estrictamente con los protocolos de higiene en los tres hoteles.
- Se aplicaron protocolos a todos los empleados para garantizar el cumplimiento de todas las pautas de desinfección requeridas para reabrir y operar todas las propiedades.

RESTAURANTES Y BARES

Todos los restaurantes y bares siguen un estricto control de manipulación e higiene de todos los productos e ingredientes que se utilizarán durante la preparación de alimentos y bebidas. Todas las mesas se desinfectarán entre los invitados y ofreceremos nuevos menús en línea, disponibles en códigos QR para escanear para su conveniencia.

Todas las comidas y bebidas serán servidas a los huéspedes. Limitar el manejo de alimentos y utensilios por parte de los clientes con cambios frecuentes o artículos desechables (buffet). Capacidad de carga en restaurantes de 4 personas por cada 10 metros cuadrados. El servicio de habitaciones estará disponible para todos los huéspedes. El mini bar se almacenará antes de la llegada del huésped durante su estadía y estará disponible bajo pedido.

No hay nada más importante para nosotros que su seguridad y que vuelva a vivir una experiencia inolvidable con nosotros.

¡Estamos ansiosos por el momento en que podamos volver a unirnos y recibirlo con los brazos abiertos!

Tesoro Resorts - Tesoro Seguro - ¡Tesoro está listo para TI!

Vívelo.... Compártelo ... Atesóralo ...



STEADFAST
COMPANIES

PROCEDE CON INTEGRIDAD | VALORA A LAS PERSONAS | ABRAZA LAS OPORTUNIDADES | PERSIGUE LA EXCELENCIA | HAZ EL BIEN