

Para Solmar Hotels & Resorts la seguridad de nuestro personal, huéspedes y miembros, es la prioridad. Por esa razón, hemos implementado nuevas políticas, procedimientos y prácticas para garantizar altos niveles de prevención alineados con las recomendaciones dictadas por las autoridades Federales en cada uno de nuestros resorts.

A continuación, enumeramos las acciones por funciones de nuestros colaboradores y áreas.

EMPLEADOS

1. Capacitación especial a todos los miembros del personal en técnicas de prevención de infecciones.
2. Puntos de control de acceso de seguridad con termómetros digitales, para verificar la salud de cada empleado antes de ingresar a nuestras instalaciones.
3. Disponibilidad de gel o jabón desinfectante en todas las estaciones de trabajo y en las instalaciones comunes.
4. Proceso de desinfección diaria de las áreas comunes de los empleados tales como armarios, comedores, oficinas, talleres, bodegas, despensas, etc.
5. Planos de piso actualizados de los comedores de los empleados con ajustes de menor capacidad, horarios de operación reajustados y eliminación de la estación de autoservicio.
6. Disponibilidad de cubrebocas, guantes y protectores faciales de acrílico para todos los empleados y uso obligatorio de los mismos.
7. Empatía total con todos los empleados que presentan síntomas para quedarse en casa hasta que se recuperen por completo.
8. Medidas específicas de roles que se implementarán a diario.
9. Supervisión cercana de los gerentes de área para asegurar altos niveles de higiene personal.

INVITADOS Y MIEMBROS

SEGURIDAD

1. Todos los agentes de seguridad ubicados en las puertas deberán usar cubrebocas y guantes en todo momento.

MALETEROS & VALET PARKING

2. Uso obligatorio de cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico. Así mismo, se respetarán las medidas de sana distancia.
3. Desinfección de todas las piezas de equipaje de los huéspedes antes de ingresar a las instalaciones.
4. Disponibilidad de estaciones para medir la temperatura de huéspedes y miembros.
5. Uso obligatorio de desinfectantes dentro de automóviles en el valet parking.

RECEPCIÓN & CONSERJERÍA

6. Todos los agentes de recepción deben usar cubrebocas y guantes.
7. Los representantes de los mostradores de recepción y conserjería deben de usar protectores faciales de acrílico para mayor protección.
8. Gel o solución desinfectante de cortesía en el mostrador de recepción y en todos los mostradores de conserjería.
9. Desinfección de terminales de tarjetas de crédito, bolígrafos y todos los artículos utilizados entre una persona y la otra.

CAMARISTAS

10. Procedimientos de limpieza revisados y ajustados, para reforzar la sanitización de las habitaciones en cada check-in y check-out.
11. Uso obligatorio de cubrebocas y guantes para los miembros del personal (limpieza, mantenimiento, servicio de habitaciones, etc.)
12. El horario de check-in cambiará de 16:00 a 17:00 horas para garantizar que las acciones anteriores se lleven a cabo con tiempo suficiente.

ÁREAS COMUNES

13. Uso obligatorio de cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico para todos los empleados.
14. Desinfección constante de áreas comunes como ascensores, baños, barandales, etc.

RESTAURANTES & BARES

15. Uso obligatorio de cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico, respetando la sana distancia para el personal de bienvenida.
16. Gel o solución desinfectante de cortesía en la entrada de todos los restaurantes y bares.
17. Proceso de desinfección diaria de restaurantes, bares y cocinas. Incluye las áreas de los comensales y las secciones operativas de cada estación.
18. Supervisión constante para garantizar altos niveles de higiene personal y preparación de alimentos.
19. Nuevos planos de planta y horarios de operación reajustados en restaurantes y bares con configuraciones de menor capacidad.
20. Implementación de nuevas prácticas y controles en lugares estilo *buffet* para evitar el autoservicio.
21. Desinfección de mesas, sillas, menús, bandejas, frascos de condimentos, terminales de tarjetas de crédito, tapa de cheques, bolígrafos y todos los artículos utilizados entre personas.

PISCINAS

22. Reorganización de las tumbonas para respetar los protocolos de sana distancia entre los huéspedes.
23. Uso obligatorio de cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico, para camareros. Así mismo se respetará el protocolo de sana distancia.
24. Estrecha supervisión para garantizar altos niveles de higiene personal y preparación de alimentos y bebidas.
25. Desinfección de menús, bandejas, recipientes de condimentos, tapa de cheques, bolígrafos, etc.

SPA & SALÓN DE BELLEZA

26. El personal del mostrador y bienvenida debe usar protectores faciales de acrílicos, para mayor protección.
27. Uso obligatorio de cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico para invitados, así como mostrar respeto por la política de distanciamiento social.
28. Reajuste de los horarios de operación de los servicios para asegurar una configuración de menor capacidad y respetar la sana distancia entre los invitados.
29. Gel o solución desinfectante de cortesía en los mostradores de SPA.
30. Estrecha supervisión para garantizar altos niveles de higiene personal.
31. Se suspende el suministro de frutas u otras amenidades comestibles expuestas al público.
32. Procedimientos de limpieza revisados y ajustados para cabañas, armarios, duchas, etc. Para asegurar la desinfección completa entre personas.
33. Desinfección de menús de SPA, terminales de tarjetas de crédito, tapa de cheques, bolígrafos y todos los artículos utilizados.

ENTRETENIMIENTO & CLUB INFANTIL

34. Uso obligatorio de cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico, para todo el personal y se respetará la sana distancia.
35. Gel o solución desinfectante de cortesía en las actividades y en los mostradores del club infantil.
36. Pruebas de temperatura obligatorias para todos los niños, antes de ingresar a las instalaciones del club infantil.
37. Reajuste de horarios de operación de los servicios, para asegurar una configuración de menor capacidad y respetar la sana distancia entre los huéspedes.
38. Desinfección de equipos usados entre cada grupo de niños.

CENTROS DE ENTRENAMIENTO FÍSICO

39. El personal de recepción o mostrador de bienvenida debe usar protectores faciales de acrílico para mayor protección.
40. Todo el personal de los centros debe usar cubrebocas, guantes y protector facial de acrílico, así como respetar la distancia social.
41. Gel o solución desinfectante de cortesía en los mostradores del centro de entrenamiento.
42. Reajuste de horarios de operación de los servicios, para garantizar una configuración de menor capacidad y respetar la sana distancia entre los huéspedes.
43. Desinfección de equipos usados entre personal y huéspedes.