



29 de Mayo, 2020

CON LA FIRME CONVICCION DE ASEGURAR TU BIENESTAR Y EL DE TU FAMILIA EN SUS VACACIONES, HOTEL PLAYA MAZATLAN SE PREOCUPA Y TE ASEGURA QUE NUESTRA PRIORIDAD SIEMPRE SERA SU SEGURIDAD Y LA DE NUESTROS COLABORADORES, POR ESO SE HAN REFORZADO E IMPLEMENTADO PROTOCOLOS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN BASE A LA SITUACION ACTUAL DEL **CORONAVIRUS (COVID-19)**, EN TODAS NUESTRAS AREAS DE SERVICIO Y ATENCION PARA BRINDARTE ESA SEGURIDAD QUE ES TAN IMPORTANTE EN ESTOS DIAS.

REALIZANDO LA SANITIZACION DE TODAS NUESTRAS AREAS CON ESTRICTOS CONTROLES DE LIMPIEZA, PERO SOBRE TODO OCUPANDONOS DE HACERLO CONTINUAMENTE PARA SU TRANQUILIDAD Y DISFRUTE DE NUESTRO DESTINO, POR ESO ESTAMOS CERTIFICANDONOS EN SER UN DESTINO SEGURO DE LA MANO DE LA EMPRESA PREVERISK CON EL UNICO OBJETIVO DE GARANTIZAR QUE TUS VACACIONES SEAN SEGURAS PERO SOBRETUDO INOLVIDABLES.

LA HISTORIA DE 65 AÑOS EN EL MERCADO Y GUSTO DE NUESTROS HUESPEDES NOS AVALA COMO EL HOTEL CON MAYOR TRADICION EN CALIDAD Y SERVICIO, TE INVITAMOS DANDOTE LA BIENVENIDA DE NUEVO A **HOTEL PLAYA MAZATLAN.**

DENTRO DE NUESTRO PROGRAMA [#TEQUEREMOSSANOYSEGURO](#), TE COMPARTIMOS NUESTROS ESTANDARES DE LIMPIEZA Y NUEVOS PROTOCOLOS DEBIDO A ESTA PANDEMIA QUE HA VENIDO A TRANSFORMARNOS EN UN HOTEL MEJOR.

- SE APLICARA EN CENTROS DE ATENCION A CLIENTES, CENTROS DE CONSUMO Y AREAS PUBLICAS DE TODO EL HOTEL LA SANA DISTANCIA PARA ASEGURARNOS DE QUE SE CUMPLA, SE COLOCARAN DISTINTIVOS (EN EL PISO), CON LA DISTANCIA OFICIAL DE LA CERTIFICACION QUE ES DE 1.80 A 2.00 MTS.
- EL PERSONAL CONTARA CON EL EQUIPO NECESARIO PARA SU TRABAJO, COMO SON CUBREBOCAS GUANTES, GEL ANTIBACTERIAL Y CARETA DE ACRILICO EN LOS CASOS DONDE SEA NECESARIO PARA SALVAGUARDAR EL CONTACTO DIRECTO CON LOS HUESPEDES.
- COMPROMISO DE TENER A TODOS NUESTROS COLABORADORES CAPACITADOS Y LISTOS EN LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA COVID-19.
- DESINFECCION DE EQUIPAJE A SU LLEGADA POR PARTE DE NUESTRO PERSONAL CAPACITADO, QUE TAMBIEN LE TOMARAN LA TEMPERATURA A TODOS LOS NUEVOS HUESPEDES A SU LLEGADA/ GARANTIZANDO HUESPEDES SANOS, TAMBIEN QUE ALEATORIAMENTE SE TOMA LA TEMPERATURA DURANTE LA ESTANCIA.

- CHECK IN CHECK OUT REALIZADO POR UNA SOLA PERSONA DE LA RESERVACION, EN CASO DE COLOCAR PULSERAS, SERA DE FORMA INDIVIDUAL EL ACCESO AL AREA DE RECEPCION Y LOBBY, CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO POR LOS PROTOCOLOS DEL COVID-19
- SE COLOCARAN DISPENSADORES DE GEL ANTIBACTERIAL EN LUGARES ESTRATEGICOS DE NUESTRA PROPIEDAD PERO SOBRE TODO DE FACIL ACCESO PARA SU ADECUADO USO.
- EN AREAS DE CONVIVENCIA PERSONAL SE COLOCARA INFORMACION DE LA RESTRICCIONES Y LIMITANTES DE CADA AREA, ESTO CON EL UNICO OBJETIVO DE GARANTIZAR SU ESTANCIA SANA Y SEGURA.
- EN LOS CENTROS DE CONSUMO SE GARANTIZA LA SANA DISTANCIA ENTRE LAS MESAS Y LOS COMENSALES Y UN EQUIPO DE COLABORADORES CON EL EQUIPO NECESARIO PARA GARANTIR SU SERVICIO Y SATISFACCION.
- LAS HABTACIONES TENDRAN UN SELLO DE GARANTIA, LO QUE QUIERE DECIR QUE USTED ESTARA RECIBIENDO UNA HABITACION TOTALMENTE LIMPIA Y DESINFECTADA APOYADOS EN LOS PROCESOS Y PROTOCOLOS DE LIMPIEZA PREVERISK, Y POR GENERADORES DE OZONO LOS CUAL NOS GARANTIZA LA ELIMINACION DE CUALQUIER VIRUS Y BACTERIA.

OTRAS AREAS IMPORTANTES DE NUESTRO HOTEL, ESTARAN DISPONIBLES CONFORME LAS AUTORIDADES DE SALUD NOS LO VAYAN AUTORIZANDO COMO SON SALONES DE EVENTOS, SHOWS Y BAILABLES, DESAYUNOS PRIVADOS Y FIESTAS PARTICULARES.

EN LOS CASOS DE SPA Y GIMNASIO NOS COMPROMETEMOS A APLICAR UN ESTRICTO CONTROL DE RESERVACIONES, ASI COMO UNA LIMPIEZA CADA 20 MINUTOS DEL EQUIPO, Y UNA DESIFCCION TOTAL DESPUES DE CADA USO DE CUALQUIERA DE ESTOS.

EL COMPROMISO CON HUESPEDES, COLABORADORES, PROOVEDORES Y PUBLICO EN GENERAL ES NUESTRA PRIORIDAD Y HOY POR HOY VELAR POR SU SALUD ES CUIDAR NUESTRA PROPIA SALUD, SOLO PREOCUPESE POR DISFRUTAR SUS VACACIONES QUE DE LO DEMAS NOS ENCARGAMOS NOSOTROS, BIENVENIDOS...

ATENTAMENTE,

DIRECCION GENERAL