

**PRONTO SERÁ EL MOMENTO DE VOLVERNOS A VER Y BRINDAR EXPERIENCIAS MEMORABLES
POR MEDIO DE UNA ESTANCIA SEGURA.**

Siguiendo nuestra promesa de brindar experiencias memorables y una estancia de clase mundial a nuestros huéspedes, sumamos a nuestro compromiso su cuidado y salud, así como la de sus seres queridos.

Para asegurarnos de cumplir con dicho compromiso, nos complace anunciar nuestra alianza con **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS®** empresa inglesa de prestigio internacional, con quien por medio de sus altos estándares de calidad, seguridad e higiene, y la incorporación de productos **ECOLAB®** líder mundial en servicios y tecnologías de agua, higiene y energía, hemos desarrollado nuestro nuevo programa **SAFE GUEST PROGRAM**. Su propósito es brindar confianza y tranquilidad en el proceso de planeación de las futuras vacaciones y así, ser elegidos para vivir ese deseado momento.

Nuestro programa está constituido por estándares y protocolos propios de Park Royal, al cual sumamos estándares y certificaciones de **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS®** abarcando cinco áreas fundamentales en la operación de nuestros hoteles, garantizando la seguridad de nuestros huéspedes, socios y colaboradores por medio de auditorías periódicas.

1. POSICheck Certificación Covid-19
2. RoomCheck Certificación de habitaciones
3. FoodCheck Certificación de alimentos
4. AquaCheck Certificación de sistemas de agua
5. PoolCheck Certificación de albercas



El inicio del programa se basa en un proceso de entrenamiento para garantizar que nuestros colaboradores conozcan a la perfección el elevado enfoque a los protocolos y procedimientos en higiene.

1. TE ESTÁBAMOS ESPERANDO

- Certificación POSICheck[®], CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS[®]
- Estaciones sanitizantes con gel antibacterial
- Distanciamiento social de 1.5 metros



7. EN DONDE LA MAGIA SUCEDE

- Los estándares de calidad, higiene y seguridad aplican también en nuestros procesos hacia colaboradores y visitantes

6. ¡VUELVE PRONTO!

- Express check out
- Urnas para depósito de llaves

5. ENTRETENIMIENTO Y DIVERSIÓN

- Limpieza y desinfección de áreas y artículos de entretenimiento
- Actividades de entretenimiento con protocolos de seguridad e higiene
- Toma de temperatura a niños



2. RELÁJATE Y DESCANSA

- Certificación RoomCheck, CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS[®]
- Kit de higiene personal
- Limpieza y desinfección con productos ECOLAB[®]



3. DISFRUTA TU ESTANCIA

- Limpieza y sanitización con productos ECOLAB[®]
- Limpieza y desinfección de camastros, sillas y mesas después de cada uso
- Distanciamiento social de 1.5 metros en playa y alberca



4. EXPERIENCIA GASTRONÓMICA

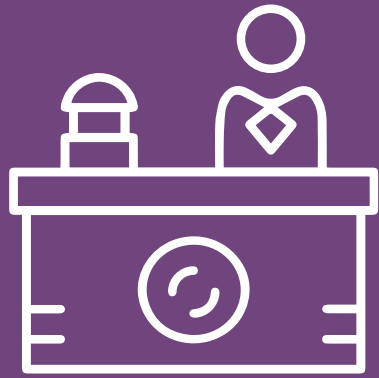
- Limpieza y desinfección de los menús físicos y digitales (tabletas)
- Distanciamiento social entre mesas
- Limpieza y desinfección después de cada servicio en mesa y sillas



BRINDANDO EXPERIENCIAS MEMORABLES.

Lo más importante de nuestro **SAFE GUEST PROGRAM** se centra en la calidad, seguridad e higiene durante los diferentes momentos que vive el huésped con nosotros, desde su bienvenida hasta su partida que incluye:





TE ESTÁBAMOS ESPERANDO

Desde su llegada nuestros huéspedes podrán estar seguros de que llevaremos a cabo las mejores prácticas de calidad, higiene y seguridad para una estancia confortable y segura gracias a la certificación **POSICheck** de **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®].

1. En el acceso a nuestras instalaciones contaremos con tapetes desinfectantes para calzado.
2. Al momento de su llegada ofreceremos gel antibacterial a nuestros huéspedes, además de contar con estaciones sanitizantes en diferentes áreas del hotel.
3. Como parte de nuestros protocolos de seguridad, tomaremos la temperatura y solicitaremos completar un cuestionario general de salud para comenzar su registro.
4. El bell boy recibirá y desinfectará el equipaje.
5. Invitaremos a nuestros huéspedes a ser participes de nuestra campaña de distanciamiento social, la cual consiste en mantener una distancia de 1.5 metros con otros huéspedes a través de los distintivos colocados en el suelo.
6. La recepción será desinfectada entre cada proceso de check in.
7. Contaremos con servicio médico que estará a disposición de nuestros huéspedes en caso de ser requerido.
8. Constante limpieza y desinfección de todas las áreas del hotel.

RELÁJATE Y DESCANSA



A la entrada de la habitación se podrá encontrar el distintivo **SAFE GUEST PROGRAM**, el cual garantiza:

1. Limpieza general siguiendo el proceso de **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®].
2. Sanitización previa de todos los elementos de la habitación como: control remoto, teléfono, caja de seguridad, contactos, elementos decorativos, amenidades, entre otros.
3. Kit de higiene personal a la llegada del huésped.
4. Limpieza y mantenimiento, cuando el huésped no se encuentre en su habitación, para aplicar los procedimientos de limpieza y desinfección con productos de **ECOLAB**[®].
5. Canal informativo de TV con los protocolos de calidad, seguridad e higiene.

DISFRUTA TU ESTANCIA



1. Implementaremos procesos adicionales de limpieza y sanitización durante el día y la noche en todas las áreas del hotel, así como en áreas de flujo frecuente de personas.
2. Los colaboradores asignados a los programas de higiene y sanitización en áreas públicas están altamente capacitados en los procesos de limpieza y uso de productos para desinfección, de acuerdo con los estándares establecidos por la compañía **ECOLAB**[®] y a los lineamientos marcados por la certificadora.
3. Los camastros en albercas y playa se colocarán en par, estableciendo una distancia de 1.5 metros entre cada duo.
4. Los camastros, mesitas de servicio, sillas del área de alberca y playa se desinfectarán después de cada uso.
5. Enfatizaremos la limpieza y desinfección del área del toallero.
6. Los colaboradores designados a la entrega de toallas utilizarán guantes de manera constante.
7. Enfatizaremos la sanitización y limpieza de baños públicos.

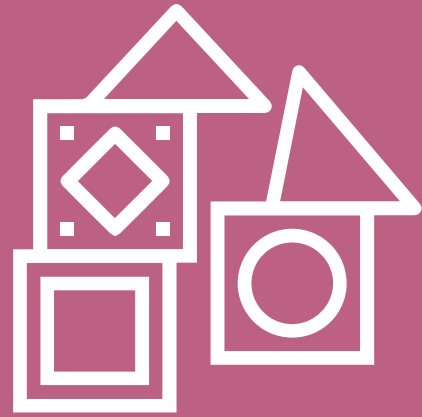


EXPERIENCIA GASTRONÓMICA

Además de cumplir con los lineamientos de la Secretaría de Salud Distintivo H y los lineamientos de **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®] **FOODCHECK**, compartimos la siguiente información:

1. Hemos intensificado nuestras medidas de seguridad e higiene en la recepción de insumos para alimentos y bebidas, así como en la manipulación de los mismos por parte de nuestro personal.
2. Todos los restaurantes y bares operarán con un aforo reducido al de su capacidad lo cual permite distanciamiento social, limpieza y desinfección después de cada servicio en la mesa y silla, por otro lado, nos permite brindar un servicio de calidad, higiene y seguridad para nuestros huéspedes.
3. Nuestro hostess ofrecerá gel desinfectante de uso obligatorio al ingreso y salida del restaurante; adicionalmente contaremos con estaciones de gel sanitizante antes de pasar al buffet.
4. En presencia del huésped haremos entrega de los cubiertos y complementos sellados para su uso.
5. Todos los utensilios de mesa estarán cubiertos, desinfectados y se entregarán directo en la mesa para uso del huésped.
6. Las mesas estarán separadas a 1.5 metros de distancia.
7. Desinfectaremos los menús menús físicos y digitales (tabletas) después de cada uso.
8. En nuestros bares y restaurantes, podrá conocer nuestra oferta de alimentos y bebidas por medio de un menú con lectura de código QR, o bien desde nuestra tableta la cual se limpiará y desinfectará cada vez que sea utilizada.
9. Estableceremos horarios de servicio para buffet y sistema de reservaciones para los restaurantes de especialidades, llevando a cabo procesos de limpieza y desinfección del área al finalizar cada horario de servicio.
10. Todo nuestro personal de alimentos y bebidas contará con el servicio de room service* será entregado en la entrada de la habitación completamente sellado.

*Aplica en ciertas propiedades.



ENTRETENIMIENTO Y DIVERSIÓN

1. Todas las instalaciones de entretenimiento se limpian y desinfectan, antes de abrir, al terminar cada actividad y al final del turno:
 - Kids´ Club, gimnasio, spa, instalaciones y equipo deportivos
2. La realización de actividades operará bajo un aforo reducido en su capacidad con el objetivo de mantener el distanciamiento social.
3. En todas las áreas de entretenimiento y spa ofreceremos estaciones de sanitización.
4. En nuestros Kids´ Club además de la toma del cuestionario de salud, tomaremos la temperatura a los niños. Se sugiere el uso de calcetines antideslizantes al ingreso del Kids´ Club.
5. En el Spa todas las amenidades y complementos para el servicio del huésped se presentarán lavadas, desinfectadas y selladas: batas, sandalias, toallas, etc.
6. En los gimnasios se implementará el distanciamiento social colocando los aparatos a 1.5 metros uno del otro.
7. Limpiaremos y desinfectaremos con productos ECOLAB[®] los aparatos después de cada uso.

¡VUELVE PRONTO!



1. Invitaremos a nuestros huéspedes a llevar a cabo un día antes de su salida, el express check out, reduciendo tiempo de espera y aglomeración en nuestros lobbies.
2. Colocaremos una urna señalizada en la recepción, en donde nuestros huéspedes podrán colocar la llave de su habitación.

Con la implementación de estos estándares, estamos convencidos de estar a la vanguardia en las mejores prácticas de la industria y bajo un programa sumamente completo.



EN DONDE LA MAGIA SUCEDE

Nuestros estándares de calidad, higiene y seguridad avalados por **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**[®], aplican también en nuestros procesos hacia colaboradores y visitantes.

1. Estricto control de acceso para colaboradores, visitantes y proveedores, incluyendo la toma de temperatura, desinfección de calzado y uniforme.
2. Estaciones de sanitización en las áreas de producción y administrativas
3. Un equipo de colaboradores capacitado recibirá, desinfectará y organizará la mercancía que accesa al hotel
4. Capacitación constante a nuestros colaboradores en los protocolos de calidad, seguridad e higiene.
5. Auditorías internas y externas que permitan asegurar el correcto cumplimiento de los procesos de calidad, seguridad e higiene en todos nuestros hoteles.