

STAY A PART OF SAFETY

Mayo 8, 2020

En Omni Hotels & Resorts, la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y asociados siempre ha sido y siempre será nuestra principal prioridad. COVID-19 ha cambiado todas las facetas de nuestro mundo y la forma en que hacemos negocios. En un esfuerzo para mantener la seguridad hemos actualizado nuestras pautas de limpieza ya exhaustivas e implementamos procesos y procedimientos adicionales para garantizar su salud, seguridad y comodidad como parte de la nueva iniciativa "Omni Safe & Clean". Dentro de cada uno de nuestros hoteles y resorts los huéspedes pueden esperar ver implementados los siguientes estándares, lo que permite a nuestros asociados brindar un servicio excepcional en un entorno seguro. La iniciativa Omni Safe & Clean sigue las pautas establecidas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) y cada Hotel Omni se adherirá a las regulaciones locales y / o federales. Se espera que los protocolos y directrices de estas autoridades evolucionen, y como tal, también lo harán nuestros procesos y procedimientos. Del mismo modo, estas pautas cumplen o exceden la iniciativa "Stay Safe" establecida por la American Hotel & Lodging Association (AHLA).

Confiamos en la capacidad de toda nuestra familia de asociados de darle la bienvenida de forma segura en nuestros hoteles en América del Norte, con el servicio personalizado que siempre ha conocido y en el que confía.

Sinceramente,



Peter Strebel
President
Omni Hotels & Resorts



Asociados / Personal

Pruebas de salud diarias, incluidos controles de temperatura; Desinfección frecuente de todas las áreas comunes asociadas; Capacitación exhaustiva sobre higiene adecuada y mejores prácticas; Equipo de Protección Personal (EPP)



Limpieza

Mayor frecuencia de desinfección con limpiadores certificados por la EPA que cumplen con los CDC; Estaciones adicionales de desinfección para huéspedes en áreas públicas; Mayor limpieza de los sistemas de climatización y reemplazo de filtros de aire.



La señalización de distancia social y los indicadores de distancia se utilizarán en todo el hotel en áreas de alto tráfico para permitir y fomentar el distanciamiento social adecuado



Banquetes Alimentos y bebidas

Menús personalizados centrados en ingredientes de calidad que limitan el contacto en la preparación de la cocina; Buffets servidos solo por el asistente o comidas, recepciones y estaciones de café. Artículos de comida y cubiertos de un solo uso, sellados individualmente, cuando corresponda



El equipo audiovisual de

alta sensibilidad se desinfectará después de cada sesión; Los miembros del equipo de Encore Event Technology seguirán los exámenes de salud diarios; Encore proporcionará múltiples opciones a los planificadores para ayudar en el contenido virtual para los asistentes que no están en el sitio



Experiencia de llegada

Se recomienda el estacionamiento propio, cuando corresponda; Para los hoteles con servicio de valet, experiencia en colas que permite el distanciamiento social; Contacto limitado con puertas delanteras, carros de campana y tarjetas de llave; Proceso limitado de registro de entrada y salida



Visitas al sitio virtual / Planificación previa

Las visitas al sitio virtual y las reuniones de planificación previa se realizarán según lo solicitado con una variedad de opciones disponibles



Tiendas de alimentos y bebidas

Todas las medidas de limpieza y desinfección siguen las pautas de los CDC y la EPA; Las cocinas se limpiarán en profundidad y se desinfectarán con mayor frecuencia, incluida la limpieza de las estaciones de preparación de alimentos después de cada uso; Todas las mesas de comedor, sillas y muebles comunes serán desinfectados después de cada uso de invitados



Servicios

Transacciones sin contacto, cuando corresponda; Los carros de golf se limpiarán después de cada uso y se alentará el uso de un solo huésped; Muebles de piscina dispuestos para un adecuado distanciamiento social; Desinfección completa de equipos en gimnasios con capacidades limitadas



Respuesta y protocolos

Promulgar protocolos de seguridad específicos para COVID-19; Coordinar solicitudes de asistencia médica o necesidades de autoaislamiento; Limpieza profunda de todos los puntos de contacto conocidos y limpieza de áreas comunes y de alto tráfico impactadas; Asistir a profesionales de la salud en el rastreo de contactos



Flujo

de tráfico Las áreas de alto tráfico se designarán como pasajes unidireccionales para incluir pasillos más amplios, cuando sea práctico; Señalización informativa en todas las ubicaciones para comunicar información como recomendaciones, alertas de salud y pautas de los CDC



Los espacios espaciales para reuniones y eventos

se modificarán para permitir un contacto limitado y un distanciamiento social adecuado; Capacidad de asientos y juegos de sala actualizados; Estaciones de saneamiento adicionales; Barreras físicas para ser utilizadas en el registro del evento, cuando sea práctico



Spa

Límites de capacidad reducidos y modificaciones de programación; PPE requerido para asociados y proveedores de servicios; Limpieza y desinfección estrictas después de cada servicio; Protocolo de tratamiento modificado para garantizar la seguridad del huésped y del personal.



Habitaciones de Huéspedes Las habitaciones de huéspedes

limpiadas y desinfectadas tendrán una etiqueta de aprobación "Omni Safe & Clean" al finalizar; Servicios de un solo uso provistos en cada habitación; Desinfección mejorada de artículos de alto contacto; Los artículos solicitados serán entregados sin contacto