

## **Medidas de Precaución tomadas por NIZUC Resort & Spa relacionadas con Covid19**

Para asegurar un entorno cómodo y seguro para nuestros huéspedes y colaboradores, NIZUC Resort & Spa tomando en cuenta la instrucciones oficiales del Gobierno de Mexico a nivel Estatal y Federal, así como la información compartida por la Organización Mundial de la Salud y el Centro de Control de las Enfermedades ha implementado las siguientes medidas en la propiedad.

- Toma de temperatura diariamente a todos los colaboradores y proveedores antes de ingresar al establecimiento. También se tomará la temperatura a nuestros huéspedes al llegar a la propiedad antes del check in. Durante la toma de temperatura, se solicitará a nuestros huéspedes que respondan un pequeño cuestionario de salud.
- Implementación de un nuevo proceso de limpieza profunda en áreas comunes de huéspedes y colaboradores, usando una variedad de productos DIVERSEY que es líder mundial en soluciones de limpieza y desinfección para la industria de la hospitalidad.
- Todas las habitaciones son limpiadas y desinfectadas rigurosamente usando los productos DIVERSEY después de cada check-out. Toda la ropa de cama y toallas serán cambiadas diariamente para ser lavadas en altas temperaturas.
- Desinfección de amenidades y áreas generales de la habitación tales como picaportes, apagadores de luz, teléfonos, control remoto, mini bar, etc. Las áreas de gimnasio y spa también son desinfectadas después del uso de los huéspedes; una guía de limpieza para nuestro NIZUC Spa by ESPA se proporcionará por separado de acuerdo a su solicitud. Los carritos de Golf son desinfectados con productos de limpieza de alta calidad.
- Higiene estricta para todos los colaboradores. Todos los colaboradores reciben entrenamiento de los protocolos de seguridad y desinfección de COVID 19. Un entrenamiento más profundo se otorga a aquellos que están en contacto frecuente con huéspedes incluyendo colaboradores de Restaurantes y Bares, Ama de Llaves, Áreas Públicas, Seguridad, Recepción, Concierge y Servicio a Huéspedes. Los colaboradores son instruidos para quedarse en casa en caso de no sentirse bien de salud. Cualquier colaborador que muestre síntomas de alguna enfermedad, no se le permite el acceso al Resort.

- Aconsejamos a nuestros huéspedes que practiquen distancia social manteniéndose al menos 6 pies (1.5 metros) lejos de otros huéspedes con quienes no estén viajando.
- El gel desinfectante de manos en dispensadores automáticos están localizados en puntos clave de tránsito de huéspedes y colaboradores, así como en restaurantes, bares, salones de juntas, spa, alberca y playa y nuestro Club de Niños Winiks. Las habitaciones cuentan con desinfectante de manos como parte de las amenidades ofrecidas.
- Todos nuestros restaurantes y bares están certificados y reconocidos por la Secretaría de Turismo por mantener los más altos estándares de higiene en manejo de alimentos y bebidas. Adicional a esto, todos los estándares de la Secretaría de Salud son seguidos y cumplidos estrictamente. Todas las áreas comunes en restaurantes son desinfectadas con productos DIVERSEY. Nuestras cocinas y utensilios son lavados y desinfectados con productos SPARTAN, líderes en limpieza y desinfección para restaurantes. La asignación de asientos en nuestros restaurantes y bares son de acuerdo a las recomendaciones de distancia social instruida por el Centro de Control de Enfermedades (CDC)
- Limpieza y desinfección frecuentes de todo el equipo de cómputo en el Centro de Negocios, Recepción, Área de Botones, Elevadores, Club de Niños, Baños Públicos, Cajeros Automáticos, pasamanos en las escaleras, etc.
- Las áreas de alberca y playa están organizados de acuerdo a las nuevas políticas de sana distancia, por lo que solicitamos atentamente a nuestros huéspedes que los camastros no sean cambiados de lugar. Todo el equipo de deportes acuáticos continua siendo lavado y desinfectado después de cada uso.
- En nuestro Club de Niños Winiks, se ha implementado una nueva capacidad controlada y no será posible aceptar más niños de los ya establecidos. Las instrucciones de distancia social y limpieza proporcionadas por CDC (centro de control de enfermedades) son cumplidas en todo momento.
- En la transportación privada del aeropuerto, todos los autos son desinfectados cuidadosamente antes y después de cada servicio. El chofer aplicará desinfectante en todo el equipaje antes de colocarlo en el compartimiento trasero, mantendrá sana distancia, usará cubre bocas así como desinfectante de manos. El desinfectante de manos estará disponible en cada vehículo para nuestros huéspedes.

## **Medidas de precaución tomadas por NIZUC SPA by ESPA relacionadas con Covid 19**

- Durante el proceso de reservación de Spa, nuestros huéspedes serán informados de ciertos ajustes en nuestros procedimientos de operación, los cuales han sido implementados para asegurar que nuestros huéspedes y colaboradores están protegidos y seguros. Si se reserva un servicio de spa antes de 2 semanas de la llegada, se enviará un formato informativo para ser completado y enviado 7 días antes de la cita programada.
- Las preguntas relacionadas con condiciones médicas de los huéspedes o acompañantes serán para detectar cualquier síntoma como tos, dificultad respiratoria, dolor de cabeza y de garganta.
- En caso de que la reservación se lleve a cabo mientras el huésped está hospedado, las mismas preguntas serán hechas en el momento de solicitar la reservación.
- Se tomará la temperatura corporal al hacer check in en la recepción del spa.
- Las reservaciones serán confirmadas con espacios entre las mismas, con la finalidad de aceptar únicamente 4 personas haciendo check in en el mismo horario y en intervalos de 15 minutos. Esto también aplicará para las sesiones de hidroterapia en donde no más de 4 personas podrán tomarla en el mismo horario.
- Todos los colaboradores deberán usar cubre bocas en todo momento.
- Artículos como plumas y porta cheches serán desinfectados después de cada uso.
- El agua embotellada se ofrecerá únicamente durante el proceso de check in.
- La lista de amenidades será proporcionada en el área de vanidad, y los artículos estarán disponibles únicamente cuando el huésped los solicite.
- La capacidad del área de camas termales y de relajación, será ajustada para respetar las medidas de sana distancia. Las camas termales serán desinfectadas después del uso de cada huésped, así mismo, las toallas de esta área continuarán siendo removidas como hasta ahora después del uso de cada huésped.
- Todos los pasamanos de acceso a las albercas serán desinfectados regularmente y después del uso de cada huésped.
- Todos los colaboradores deberán usar guantes cuando distribuyen amenidades y toallas dentro del spa.

- Los Terapeutas deberán aplicar desinfectante en spray después de preparar la cabina de tratamiento.
- Los Terapeutas deberán lavarse y desinfectarse las manos antes de empezar cualquier tratamiento.
- Para tratamientos de masaje, los huéspedes serán invitados a usar cubre bocas si es su deseo hacerlo.
- Al terminar el tratamiento, el terapeuta limpiará y desinfectará todas las áreas de la cabina de acuerdo a los protocolos.
- Los entrenadores del gimnasio usarán cubre bocas en todo momento y se ofrecerá a los huéspedes el uso de gel anti-bacterial antes de usar cualquier equipo.
- El entrenador limpiará todo el equipo con toallas desinfectantes inmediatamente después del uso del mismo.
- Se ofrecerá únicamente agua embotellada.
- El Tenis Pro ofrecerá gel anti-bacterial para usarse antes de cada clase o juego.
- El Tenis Pro usará cubre bocas en todo momento.
- Todas las raquetas, plumas y otros artículos que sean usados en el área, serán desinfectados antes y después de su uso.

La seguridad y bienestar de nuestros huéspedes y colaboradores son nuestra prioridad. Debido a las medidas de precaución tomadas por Covid- 19, por favor nótese que los restaurantes, bares, áreas de recreación, spa y otros servicios podrían estar limitados hasta nuevo aviso.