

TE QUEREMOS CONTAR...

nH | HOTEL GROUP
PART OF **MINOR**
HOTELS

NH HOTEL GROUP Y SGS SE UNEN PARA LLEVAR ADELANTE UN SELLO CON PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN DE HOTELES ADAPTADOS A LA NUEVA REALIDAD SOCIAL



Una alianza para lograr las máximas garantías sanitarias y de seguridad

Con el objetivo de preservar la seguridad de viajeros y empleados, así como generar confianza y cumplir con las nuevas expectativas de la sociedad en materia de higiene y protección, NH Hotel Group y SGS anuncian su alianza en un proyecto que redefine y extrema los protocolos sanitarios aplicables en la operativa de los hoteles del Grupo, lo que les permitirá certificarse como entornos limpios y seguros de cara a su reapertura.

Los nuevos procesos, que incluirán la revisión y adaptación de todos los protocolos de higiene y desinfección de las instalaciones, formación específica a empleados y control y seguimiento de las medidas, van a ser implementados en los hoteles, de forma que estén listos para recibir su sello a medida que recuperen su actividad. Con efecto inmediato, el hotel NH Collection Barbizon Palace de Ámsterdam, que actualmente está operativo, y el NH Nacional en Madrid, serán los primeros hoteles donde la Compañía y SGS aplicarán estos estándares sanitarios para su monitoreo.

Ramón Aragonés, CEO de NH Hotel Group, ha señalado que “en el actual contexto, la principal obsesión de la Compañía es dar una ágil y eficiente respuesta a las necesidades de seguridad de viajeros y equipos internos durante el proceso de reactivación de la actividad hotelera. La experiencia, alcance global e independencia de SGS como líder mundial en inspección, ensayos y certificación, nos permitirá tomar las máximas precauciones y aplicar procedimientos específicos y confiables, encaminados a ofrecer hoteles seguros a lo largo de todos los sitios en donde estamos presentes”.

nH
HOTELS

nH COLLECTION
HOTELS

nhow
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

ANANTARA
HOTELS - RESORTS - SPA

AVANI
HOTELS & RESORTS

elewana
COLLECTION

DAKS

TE QUEREMOS CONTAR...

NH | HOTEL GROUP
PART OF **MINOR**
HOTELS

Frankie NG, Consejero Delegado de SGS, ha añadido que “el liderazgo global de SGS en el sector de los viajes y la hospitalidad ha permitido que nuestra red de expertos en salud y seguridad desarrolle un protocolo completo y concreto para verificar los procedimientos de gestión y el estado de desinfección de los hoteles. El objetivo de SGS es garantizar que se cumplan los estándares máximos de higiene, para proteger tanto a los huéspedes como a los empleados de NH Hotel Group”.



Desarrolladas por especialistas en verificación y certificación y avaladas por expertos en materia de salud y seguridad laboral, las nuevas medidas permitirán a los hoteles readaptar sus procesos de limpieza y desinfección de instalaciones, incrementar las iniciativas de control, higiene y prevención del personal, así como extremar los procedimientos para la seguridad alimentaria y para la adecuación apropiada de espacios y movilidad, entre otros. Los protocolos incluirán asimismo las recomendaciones de las autoridades sanitarias globales y locales, y tendrán en cuenta las normativas sanitarias vigentes en cada país.

El nuevo sello permitirá a turistas de todo el mundo conocer con antelación a sus viajes aquellos hoteles evaluados por SGS donde se han extremado las medidas sanitarias.

Rediseño de la Experiencia de Cliente

Además de extremar la higiene y desinfección de sus hoteles, NH Hotel Group trabaja simultáneamente en el rediseño de su experiencia de cliente, con el objetivo de asegurar que se cumplen los requerimientos de seguridad y distanciamiento social en sus instalaciones. Como parte de este proyecto, se están revisando todos los procesos operativos tradicionales, como la gestión del check-in, los protocolos de atención al cliente o el concepto bufet, entre otros, con la digitalización de los servicios del hotel con un rol fundamental. Asimismo, todos los miembros de la Compañía recibirán formación detallada y se implementarán controles preventivos de evaluación médica para todos los empleados y colaboradores, que se realizarán diariamente a su llegada al hotel.

El bienestar y la seguridad es primordial para NH Hotel Group, que planea involucrar a sus empleados, propietarios, proveedores y demás grupos de interés en todo el proceso de transformación de la experiencia de cliente de sus hoteles, con el objetivo de ser la opción más confiable para los viajeros de ocio y/o negocio a partir de que se recupere la normalidad.

Sobre SGS

SGS es el líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación, y está considerada como principal referente mundial en calidad e integridad. Cuenta con más de 94.000 personas y una red de más de 2.600 oficinas y laboratorios por todo el mundo. www.sgs.com

NH
HOTELS

NH COLLECTION
HOTELS

nhow
HOTELS

TIVOLI
HOTELS & RESORTS

ANANTARA
HOTELS - RESORTS - SPA

AVANI
HOTELS & RESORTS

elewana
COLLECTION

AKS