

Estimados amigos y socios de negocios,

A medida que las condiciones vayan mejorando y de forma paulatina viajar sea posible para nuestros clientes, nos gustaría actualizarles nuestras más recientes medidas de seguridad y sanitización que se llevan a cabo en **Marival<sup>®</sup> Resorts**

Previo a la apertura de los hoteles, se estableció un plan especial, enfocado en acciones específicas que cumplen con las políticas y procedimientos oficiales, que incluyen:



Limpieza profunda y desinfección de habitaciones y áreas comunes; así como cocina y áreas de servicio.

Se ha implementado cuarentena obligatoria y protocolos de seguridad para todo nuestro personal previo a su regreso al hotel.



Se han reorganizado las áreas comunes para garantizar una sana distancia.

Todos nuestros equipos de trabajo están recibiendo continua información y actualización de los protocolos operativos implementados.



En el momento de la apertura de los hoteles, continuaremos aplicando las medidas de seguridad y desinfección recomendadas por la OMS, que incluyen:



Dispensadores con gel antibacterial en áreas tanto de huéspedes como de colaboradores.

Todos los pasamanos y las perillas de puertas de áreas públicas se están desinfectando frecuentemente durante el día.



Superficies como el mostrador de recepción, de restaurantes y las mesas de restaurantes y todos los centros de consumo son sanitizadas regularmente después de cada uso.

En todas las habitaciones se usan máquinas generadoras de ozono cada ocasión que el huésped concluye su estancia. Esta acción asegura una alta efectividad y calidad en el proceso de limpieza e higiene en cada habitación.



Se exige lavado de manos y sanitización durante el turno de cada colaborador.

Nuestros colaboradores están siendo revisados e instruidos para lavarse las manos antes y después de sus horas de comidas y antes de regresar a sus áreas de trabajo.



Se establecen puntos especiales de revisión de colaboradores antes del ingreso al hotel para evitar el acceso de cualquiera de ellos con cualquier tipo de enfermedad respiratoria.

Se supervisan áreas de niños y adolescentes, así como las actividades por nuestro equipo de entretenimiento, siguiendo las medidas de sanitización para garantizar su seguridad.



Todas estas medidas se han establecido para brindar una experiencia relajante y segura para todos los huéspedes. Ahora, más que nunca, la tranquilidad es la clave para motivar a los clientes a viajar. Teniendo esto en cuenta y para nuestro mutuo beneficio, continuaremos manteniendo los más altos procedimientos de limpieza y sanitización.

Sienta la seguridad de viajar y hospedarse en **Marival<sup>®</sup> Resorts**.

Atentamente,

Marival<sup>®</sup> Resorts