

COMUNICADO DE HAVEN RESORTS & SPAS

NUESTRO COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

En este momento de incertidumbre generado por la progresión del brote de COVID-19 en el mundo, Haven Resorts & Spas nunca ha estado más comprometido a ser parte de la solución global.

Desde el inicio de la crisis sanitaria hemos trabajado con un especial enfoque en la salud y el bienestar general de nuestros valiosos colaboradores y huéspedes; ya que la seguridad siempre ha sido y sigue siendo nuestra máxima prioridad.

Es por ello que desde el 25 de marzo pasado Haven Riviera Cancun Resort & Spa detuvo temporalmente su operación en actividades no esenciales; y hemos tomado este período de pausa como una gran oportunidad para mejorar nuestros protocolos de seguridad y procedimientos de limpieza, así como para implementar nuevas medidas de precaución sanitaria. La seguridad de nuestros colaboradores, compañeros de trabajo y futuros huéspedes es primordial y estamos siendo especialmente cuidadosos a fin de garantizar que cuando reiniciemos nuestras operaciones todos estén completamente seguros y cómodos.

IMPLEMENTACION DE MEDIDAS

Seguimiento de la situación:

Mantenemos el pulso de la situación de diferentes maneras, incluyendo:

- *Contacto continuo con otros destinos, aerolíneas, tour operadores y socios comerciales.*
- *Seguimiento continuo del ciclo de noticias y anuncios oficiales de entidades gubernamentales y de salud globales, regionales y locales.*
- *Seguimiento continuo de estadísticas y comunicados de funcionarios de salud a nivel federal, estatal y municipal.*

Haciendo nuestra parte:

Estos tiempos sin precedentes y desafiantes requieren de sacrificios de igual manera. Por lo que seguiremos haciendo todo lo posible para apoyar a nuestra comunidad.

- *El complejo permanecerá cerrado a los huéspedes por el momento, sin embargo, permanecen operando los departamentos esenciales como son mantenimiento, seguridad, gestión, administración y recursos humanos.*
- *Todas y cada una de las habitaciones del resort han sido completamente limpiadas y sanitizadas.*
- *Las áreas públicas, superficies y puntos de contacto (pasamanos, botones de ascensores, manijas de las puertas y perillas) se desinfectan varias veces a lo largo del día.*
- *Se han adquirido dispensadores de líquido desinfectante para manos y se han colocado en todo el hotel, tanto en áreas comunes y centros de consumo como en la parte interior de operaciones (áreas administrativas y operacionales).*
- *Se ha colocado señalización de distanciamiento físico en todo el complejo, así como marcadores de piso en centros de consumo y diferentes áreas que instruyen y recuerdan a las personas a mantener una distancia mínima de 1.80 m. entre sí.*
- *Todas las configuraciones de mesa y asientos en centros de consumo se han ajustado para satisfacer las distancias seguras recomendadas, incluidos taburetes de barra, camastros, camas de día, etc.*
- *Los colaboradores de cada uno de los departamentos del hotel han sido instruidos sobre los procedimientos recomendados de lavado de manos e higiene por los CDC. El complejo está implementando estrictas políticas de higiene, incluyendo el lavado y desinfección de manos obligatorio varias veces al día, así como sesiones informativas de salud diarias.*

Manteniéndolo informado:

Nos comprometemos a mantenerle informado sobre las últimas noticias y actualizaciones.

- *Publicaremos cualquier noticia y anuncio relacionado con COVID-19 en nuestro sitio web y continuaremos enviando actualizaciones periódicas.*
- *Continuaremos interactuando con nuestra base de clientes a través las redes sociales.*

Estamos ansiosos por volver a dar la bienvenida a nuestros futuros huéspedes, recibirles y servirles; y estamos considerando la mejor manera y el momento adecuado para reabrir nuestro hotel; mientras tanto queremos decirles que nunca podremos terminar de agradecerles por su gran apoyo y comprensión. Tenemos esperanza en el futuro y no tenemos duda alguna de que nuestra apasionada y resiliente industria turística volverá a prosperar.

Agradeciendo nuevamente por su invaluable apoyo.

Le envío un muy cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Florian Connert', written in a cursive style.

Florian Connert
Sr. Director Comercial & Marketing
Haven Resorts & Spas