

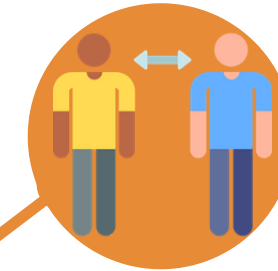
## PROTOSCOLOS DE LIMPIEZA

- Áreas totalmente sanitizadas
- Desinfectadas cada 2 horas
- Dispensadores de gel antibacterial para huéspedes y colaboradores
- Productos de limpieza aprobados por COFEPRIS y Secretaría de Salud



## GOLF

- Carros y bastones se desinfectarán antes y después de cada ronda
- Vestuarios y vestíbulo, se desinfectarán cada 4 horas
- Áreas de contacto de invitados se desinfectarán en cada uso
- Colaboradores recibirán desinfectantes y toallitas

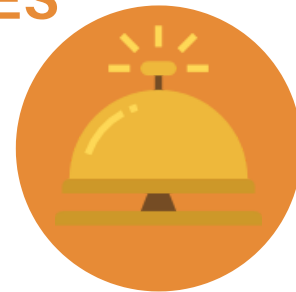


## SANA DISTANCIA

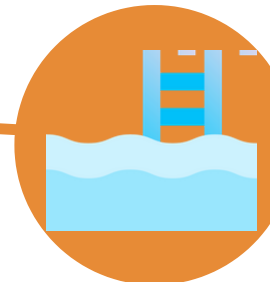
- Distancia de 1.5 m entre personal y huéspedes
- No más de 3 personas en elevadores (exceptuando familias)
- Personal de botones no irá con los huéspedes

## LLEGADA DE HUÉSPEDES

- Se tomará temperatura
- Habrá tapetes con desinfectante
- Se podrá sanitizar equipaje
- Se ofrecerá gel antibacterial
- Todo transporte de equipaje será limpiado antes y después de cada uso



# LAS HADAS BY BRISAS COMPROMISO DE CUIDADO A HUÉSPEDES

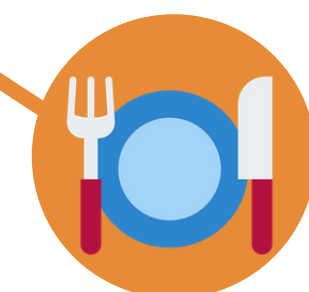


## ALBERCA, SPA, GIMNASIO

- Camastros con separación de 1.5 m
- En gimnasio habrá distancia obligada
- Limpieza constante del mobiliario
- Habrá capacidad máxima de usuarios en Spa y Gimnasio

## EN HABITACIONES

- Totalmente sanitizadas a la llegada de los huéspedes
- Amenidades de baños totalmente nuevas y limpias para cada huésped



## RESTAURANTES Y BARES

- Mesas con 1m de separación
- Personal usará mascarillas
- Solo servicio a la carta
- Menús plastificados y disponibles en QR

## ROOM SERVICE

- Uso de códigos QR/App Brisas para evitar contacto
- Personal entregará alimentos con tapabocas y guantes
- Alimentos pueden entregarse en la puerta
- Si van en carrito, el huésped podrá retirar tapas



## SI SURGE CASO DE COVID-19

- Se implementan protocolos de autoridades
- Se establecerá en área de aislamiento
- Se pedirá que no use transporte público
- Limpieza y desinfección de áreas involucradas