

# GRUPO PARNASSUS

EN EL HOTEL GOLDEN PARNASSUS ALL INCLUSIVE RESORT & SPA  
Y  
HOTEL KORE TULUM RETREAT AND SPA RESORT

Sabemos que la familia es lo más importante, por lo cual hemos puesto en marcha, medidas preventivas ante la presencia del nuevo **COVID-19**, con el fin de proteger a toda nuestra Familia Parnassus y hacer de tu estancia una experiencia única, segura y placentera.

## PROCEDIMIENTOS HABITUALES:



### ALIMENTOS

- Todo el personal de cocina, bares y restaurantes se encuentra acogido bajo los lineamientos de la norma NXM-F-605-NORMEX-2018 de Distintivo H y la NOM-251-SSA1-2009, extremando las medidas de desinfección de utensilios, temperaturas de cocción y refrigeración de los alimentos.
- Antes de manipular algún alimento realiza el lavado de manos bajo el procedimiento pre-quirúrgico y desinfectan con gel antibacterial.
- Lavamos y desinfectamos superficies, loza y plaque con químicos.

### LIMPIEZA DE HABITACIONES

- Extremamos la limpieza y desinfección diaria de baños y superficies con productos químicos en su totalidad.
- Diariamente cambiamos, lavamos y secamos blancos con productos químicos a temperaturas altas.
- Ozonificamos todas nuestras habitaciones semanalmente.

### ÁREAS EN GENERAL

- Todas las áreas comunes como salas de estar, recepción, restaurantes, pisos, pasillos, y superficies son limpiadas y desinfectadas diariamente.

### MEDIDAS PREVENTIVAS ADICIONALES

- Promovemos el uso de gel antibacterial con las especificaciones de alcohol al 70%, en todos nuestros centros de consumo y áreas comunes dirigidos a huéspedes.
- Cuidamos tu salud, suspendiendo la entrega de toallas refrescantes al llegar a alguno de nuestros hoteles.
- Hemos suspendido el programa de impacto ambiental (no cambiar blancos a consideración del huésped).
- Desinfectamos mesas y sillas después de cada servicio en todos nuestros restaurantes y bares.
- Hemos postestado en áreas públicas las medidas de prevención indicadas por la Organización Mundial de la Salud.
- Se realiza con mayor frecuencia, la desinfección de las botoneras de los elevadores, barandales, teléfonos y picaportes.
- Contamos con un protocolo de actuación ante COVID-19, ante cualquier caso sospechoso dirigido a huéspedes y colaboradores.
- Todos nuestros empleados cumplen con una revisión antes de ingresar a sus labores y se encuentran capacitados para cumplir medidas de prevención.