



Hoy 8 de Junio de 2020, hemos reactivado la operación de nuestro Hotel Dos Playas Faranda y el Hotel Maya Caribe Faranda y para ello, durante los días pasados nos hemos venido preparando para implementar de manera estricta los protocolos de seguridad sanitaria correspondientes a las nuevas acciones de la actividad turística y crear la confianza de nuestros huéspedes.

Desde el inicio de la pandemia, la Dirección General del hotel se comprometió a proteger la seguridad y salud de los huéspedes, colaboradores y de la comunidad; se reforzaron todos los protocolos y ahora se enriquecen con los nuevos puntos que nos han indicado las Autoridades de Salud, tanto federal como estatal, trabajando así en poder obtener la nueva certificación.

Continuamos con el dedo en el renglón de que nuestra principal prioridad es la seguridad sanitaria, por lo que de una forma entusiasta y profesional hemos trabajado para poder tener esta apertura como a continuación detallo:

- Ø Diariamente las habitaciones se limpian y desinfectan, ahora incluyendo la desinfección de superficies lisas, todos los puntos de contacto, blancos y todo tipo de telas.
- Ø En las áreas públicas son desinfectadas de acuerdo a un programa renovado en bitácoras de trabajo, las superficies y puntos de contacto (pasamanos, manijas y perillas de puertas, etc).
- Ø Módulos desinfectantes en puntos estratégicos del hotel, principalmente en la recepción y centros de consumo, donde se han colocado dispensadores de gel con alcohol y cubre bocas. Lo mismo aplica en oficinas, talleres y todas las áreas de operaciones del hotel.
- Ø Estamos cumpliendo con el distanciamiento físico (sana distancia) en todo el hotel se están colocando indicadores en el piso en los centros de consumo, recepción y lugares en donde la concentración de personas es alta, así como letreros para recordar mantener la distancia entre los huéspedes, así como de colaboradores.
- Ø En nuestros restaurantes la capacidad se ha reducido al 50%; las "cartas" se entregan desinfectadas, el buffet es asistido, y todas las superficies son continuamente desinfectadas.
- Ø En el área de las piscinas se han colocado los camastros de dos en dos y a una distancia de dos metros, las actividades serán si contacto físico. Se permite el uso de las piscinas debido a que estas contienen cloro.
- Ø Desinfección de todo el personal al ingresar al hotel, así como la toma de la temperatura; incluso de una forma aleatoria se va a monitorear al personal durante la jornada laboral.
- Ø Lo mismo aplicara a todos nuestros proveedores y sus unidades de transporte.
- Ø Cumplir a cabalidad las implementaciones de los protocolos de la nueva CERTIFICACIÓN EN PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN SANITARIA EN INSTALACIONES TURÍSTICAS (certificado CPPSIT).

Nos ha tocado vivir esta pandemia, pero así como nos hemos enfrentado en el pasado a situaciones muy difíciles y salimos adelante, igual saldremos de esta muy pronto.