



Carretera Federal Cancún-Tulum, km 1266.8,
Puerto Aventuras, 77734, Playa del Carmen, Q.R
Tel. (984)-03-0143 / (984)-147-0280
info@kantunchi.com / ventas@kantunchi.com
www.kantunchi.com

MEDIDAS DE SEGURIDAD SANITARIA E HIGIENE

Sabemos lo importante que es para nuestros visitantes sentirse en un ambiente seguro mientras disfrutan de tiempo de calidad fuera de sus hogares; por esta razón hemos decidido tomar las siguientes medidas de seguridad sanitaria e higiene dentro de nuestras instalaciones:

PRIMER FILTRO DE SEGURIDAD

Uso de cubrebocas: Se verificará que nuestros visitantes cuenten con uno o en su defecto se les proveerá (uno por cliente); será esencial usarlo durante su registro y visita al restaurante.

RECEPCIÓN

1.- Ingreso y registro:

Contaremos con tapetes sanitizantes a la entrada de nuestra recepción y del restaurante.

Ofreceremos gel antibacterial para la desinfección de manos y revisaremos uso apropiado de cubrebocas.

Tendremos dispensadores de alcohol en gel en diferentes puntos de la recepción y restaurante.

Para la seguridad de nuestros visitantes y personal en recepción, contaremos con paneles de seguridad y se asignarán marcas para asegurar el distanciamiento social recomendado al hacer filas.

2.- Limpieza y desinfección de áreas de uso común y equipo.

Desinfección continua de áreas comunes.

Sanitización de baños con virucida cada 4 horas y limpieza constante.

Esterilización de equipo (máscaras, chalecos salvavidas y zapatos acuáticos), cabe mencionar que los tubos de snorkel que utilizan nuestros clientes son siempre nuevos y se les obsequia como recuerdo de su visita.

OPERACIÓN DE TOURS Y SERVICIO DE RESTAURANTE

Procuramos un mayor distanciamiento físico al ofrecer acceso temporal al quinto cenote (Zihil Ha) el cual cuenta con servicios (para hombres y mujeres), palapa, jardín, camastros y hamacas.

Se reduce el número de visitantes en los grupos de los tours guiados (máx. 10 personas).

Se colocarán letreros en los cenotes invitando a los clientes a mantener la sana distancia.

Al no contar con autoservicio en el restaurante, se optimiza el manejo y la higiene de los alimentos.

Mantendremos el distanciamiento sugerido entre las mesas de servicio para mayor seguridad de nuestros comensales.

El servicio de restaurante se ofrecerá únicamente a clientes con previa reserva.

Contamos con suficientes contenedores de basura, distribuidos estratégicamente, para continuar con las medidas de higiene correspondiente.

Con la finalidad de promover y preservar la salud de todos, Ecopark Kantun Chi continuará con las indicaciones de las instituciones de salud para retomar las actividades de manera regular e impulsar la nueva cultura sanitaria y de protección a la salud; recordándoles que nuestra misión principal es ofrecerles siempre el mejor servicio.



Carretera Federal Cancún-Tulum, km 1266.8,
Puerto Aventuras, 77734, Playa del Carmen, Q.R
Tel. (984)-03-0143 / (984)-147-0280
info@kantunchi.com / ventas@kantunchi.com
www.kantunchi.com

MEDIDAS GENERALES

Recomendaciones generales para todos nuestros visitantes y colaboradores de la empresa:

Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o utilizar gel antibacterial con al menos 70% de contenido de alcohol.



Al estornudar o toser cubrir nariz y boca con un pañuelo o con el ángulo interno del brazo



Evitar tocarse cara, ojos, nariz y boca



Evitar contacto físico al saludar



En caso de presentar síntomas de enfermedades respiratorias, toma en cuenta las siguientes medidas recomendadas por las autoridades de México y la Organización Mundial de la Salud:

Consulta [Gobierno de México](#)

Consulta [Organización Mundial de la Salud](#)

Atentamente,
Ecopark Kantun Chi